

こんなときは特に注意が必要です

- 外気温がマイナス4度以下になるとき
- 「真冬日」(1日中外気温が氷点下の日)が続いたとき
- 旅行等で家を留守にするなど、長期間水道を使用しないとき
- 引越して水道を使用しないとき

水落としとその手順について

1.台所、洗面所などで蛇口を開けて水を出してください。2.水抜栓のハンドルを止まる所まで操作してください。

(ハンドルの形状には、①円形、②レバー型、③床ハンドル型があります)

※④電動式遠隔水抜装置が設置されている場合はスイッチ操作となります。

3.他にある同じ水抜栓の系統の蛇口類(洗濯、浴室など)は全て開けてください。4.吸気用の蛇口を開けて空気を吸い込ませます。(自動吸気弁が付いている場合は不要です)



※写真は一例です。

水落としをお忘れなく!

水洗トイレの水落とし手順について

- 1.タンクに付いている排水ハンドルを「大」の方向に回してハンドルについているツマミを押して固定します。
- 2.水抜栓のハンドルを止まる所まで操作してください。
- 3.タンク内の水が抜けると自然に空気を吸い込みます。

注意

便器内の凍結にもご注意ください。なお、タンクレストイレの水落とし手順については、説明書等でご確認ください。

このような症状の場合は水抜栓の整備が必要です

- ハンドルが重く回りづらい
- 最後まで回しても少し戻る
- 蛇口から空気を吸わない

修理が必要な場合には

- 江別市指定工事業者(給水装置および排水設備)へ依頼してください。修理に掛かる費用は、お客様の負担となります
- マンション・アパート等の場合は管理会社または、大家さんに相談することをお勧めします

水道が凍結したら

ご家庭でできる凍結解消方法として、露出している管(保温筒は取り外す)や蛇口などにタオルを巻き付け、上からお湯をゆっくりかけると、水が凍るようになります。それでも直らない場合は江別市指定給水装置工事業者に修理を依頼してください。

注意

蛇口や水道管等に直接熱湯をかけたり、直火を当てたりすると、破損や火災の危険があります。

休日等の修理や凍結修理の受付について

●水道部では土曜、日曜、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)における修理の受付を江別管工事業協同組合へ委託しています。受付時間は、午前8時45分から午後5時15分までです。また、夜間の凍結修理については、12月25日から2月12日までの毎

日午後5時より午後9時まで受付体制を取っていますので修理依頼をされる場合は下記の電話番号へお申し込みください。

江別管工事業協同組合 TEL 384-3556

●凍結防止についてのご相談は、江別市指定給水装置工事業者または水道部水道整備課へお問い合わせください。

江別市水道部水道整備課給排水・維持管理担当
TEL 385-4989 (直通)

江別市指定給水装置工事業者一覧

市内

事業者名	所在地	電話番号	事業者名	所在地	電話番号	事業者名	所在地	電話番号
(有)相温設備	大麻泉町	386-5618	(株)光新設備工業※1	元野幌	384-1104	道央衛生(株)※1	工栄町	383-9080
青木工業(株)※1	緑町東四丁目	384-1686	五水工業(株)	東光町	398-8580	(株)日邦設備工業※1	錦町	383-6618
(有)赤石工業	豊幌	383-4441	佐々木設備	野幌美幸町	382-1455	(株)橋本テックサービス	上江別	090-9521-9274
(有)朝日管工	朝日町	383-6264	(有)ジェー・アート	東野幌町	389-3589	(株)北信	朝日町	381-9543
井上設備工業(株)※1	高砂町	383-4356	(株)水生設備工業※1	野幌松並町	385-0978	松浦水道工業(株)※1	幸町	384-3521
いわすい建設(株)※1	東野幌本町	383-4674	高橋宮繕サービス	緑町西三丁目	382-6495	(有)水工房	幸町	391-3535
エナジー総合サービス(株)	朝日町	385-4718	(有)高橋設備	野幌東町	391-2102	(有)やまほ※2	幸町	383-6087
大宮設備※2	野幌町	312-1635	(株)龍田工務店※1	高砂町	382-2894	吉田水道土木(株)※1	上江別	383-0271
(有)高翔設備	東野幌	391-3855	(有)東宝設備工業※2	文京台南町	387-2097	(有)若林設備	牧場町	385-3542